

Bangkok Bank

04 อุปกรณ์เบื้องต้นสำหรับ การใช้ไปรแกรม Be Express Pay

20 การเปิดใช้งาน Be Express Pay Application ครั້ນແรก

สารบัญ

22 การงอความช่วยเหลือ ในการใช้งาน Be Express Pay

24 การรับชำระเงินด้วย Be Express Pay 26 การรับชำระเงินด้วย Be Express Pay แบบชำระเต็มจำนวน 31 การดูประวัติการงาย ย้อนหลัง และการยกเลิก รายการงายด้วย

34 การสรุปยอดรายการ (Credit Settlement)

39 Error code ที่พบบ่อย **36** ກາsຕັ້ນຄ່າຕ່ານ ໆ ໃu Be **Express Pay** **38** สิ่งที่ควรทำและข้อห้าม ในการรับบัตรด้วย Be **Express Pay**



่ภู่มือการใช้งานแอพพลิเภชั่น Be **Express Pay**

เริ่มก่อนติดตั้ง

- ดวามต้องการขั้นพื้นฐานของการใช้โปรแกรม Be Express Pay
- ส่วนประกอบต่าง ๆ ของอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50
- วิธีการชาร์จและตรวจสอบแบตเตอรี่ ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50





อุปกรณ์ Smart Phone Apple - **iOS Version 8.0** ข้นไปที่ไม่ Jail break Andriod - **Version 4.4** ข้นไปที่ไม่ root



อุปกรณ์เครื่องอ่านบัตร mPos รุ่น BLUEPAD 50

* ครั้งแรกที่ได้รับอุปกรณ์ ควร ชาร์ตทิ้งไว้ 1 ชั่วโมงก่อนใช้งาน



สัญญาณเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต Wifi / 4G / 3G / Edge



ดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น Be **Express Pay**

จาก App Store หรือ Play Store

4



วิธีการชาร์จและตรวจสอบแบตเตอรี่ ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50

เมื่อกดปุ่ม เปิดเครื่องอุปกรณ์รูดบัตร ๗ จะปรากฏระดับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ mPos BP50 บนจอทางด้านขวาบน หากพบเห็นระดับดังรูป ๗ให้ทำการชาร์จอุปกรณ์ ผ่านช่อง แบตเตอรี่ด้านข้างขวา ของอุปกรณ์ โดยอุปกรณ์ใช้ระยะเวลาในการชาร์จอุปกรณ์ประมาณ 1 ชั่วโมง สามารถชาร์จกับอะแด็ปเตอร์ หรือ กับสาย USB ได้





คู่มือการใช้งานแอพพลิเภชั่น Be **Express Pay**

เริ่มลงทะเบียน

- การเชื่อมต่อ Bluetooth ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50
- การเปิดใช้งาน Be Express Pay Application ครั้งแรก
- การขอดวามช่วยเหลือในการใช้งาน Be Express Pay Application

การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ ios) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ mPOS ด้วย Bluetooth บนระบบปฏิบัติการ iOS (iPhone/iPad/ iPod Touch) ครั้งแรก



8

การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ ios) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)



การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ Android) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ mPOS ด้วย Bluetooth บนระบบปฏิบัติการ Andriod (Samsung /Huawai/Sony เป็นต้น) ครั้งแรก



การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ Android) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)



การเชื่อมต่อ Bluetooth ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)

Bluetooth Function

เมื่อเปิดแอพพลิเคชั่น **Be Express Pay** จะปรากฎหน้า Login และ Status ของการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ BP50 จำเป็นต้องทำการเปิด Bluetooth ในมือถือก่อนแล้ว ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้



เชื่อมต่อ กดที่ชื่ออปกรณ์เผื่อ าชื่อมต่อ

ส่วนที่อุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 จะแสดงสัญลักษณ์ Bluetooth

การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ ios) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)

กรณี ที่ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ mPOS ผ่านBluetooth ได้ให้ทำการยกเล็กการเชื่อมต่อ ก่อนและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง ตามขั้นตอนดังนี้





การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ Android) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)

กรณี ที่ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ mPOS ผ่าน Bluetooth ได้ให้ทำการยกเลิกการเชื่อม ต่อก่อน และเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง ตามขั้นตอนดังนี้



การเชื่อมต่อ Bluetooth (ระบบปฏิบัติการ Android) ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)



ทรณี ท่านไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ mPOS ผ่าน Bluetooth เจอ ให้ทำการเช็คการตั้งค่า บนอุปกรณ์ mPOS ตามขั้นตอนดังนี้





การเชื่อมต่อ Bluetooth ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)



 กดปุ่มลูกศรลงไปที่หัวข้อ SETTINGS จากนั้นกดปุ่ม OK สีเขียวเพื่อเลือก



 เลือกหัวข้อ BLUETOOTH จากนั้น กดปุ่ม OK สีเขียว



การเชื่อมต่อ Bluetooth ในอุปกรณ์ mPOS BLUEPAD 50 (BP50)



5. กดปุ่มลูกศรลงไปที่หัวข้อ PAIR 6. กดปุ่ม OK สีเขียว ให้จากคำว่า HIDDEN เปลี่ยนเป็น DISCOVERABLE



 กดปุ่ม C สีแดง เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก หลังจากนั้นทำการค้นหาอุปกรณ์ mPOS บนโทรศัพท์อีกครั้ง

การเปิดใช้งาน Be Express Pay Application ครั้งแรก

เมื่อท่านได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้า **Be Express Pay** ธ[ุ]นาคารจะส่งข้อมูลให้ท่านดังต่อไปนี้

- 1. Staff ID + Staff PIN ได้รับทาง Email 🔛
- 2. Activation Code ໄດ້ຮັບກາຈ SMS 📘

หลังจากที่ท่านได้รับรหัสต่าง ๆ มาจน ครบแล้วให้เปิด Application **Be Express Pay** บนอุปกรณ์ มือถือและทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ mPOS พร้อมกรอกรหัสต่าง ๆ ที่ได้รับตามรูป



การเปิดใช้งาน Be Express Pay Application ครั้งแรก

เมื่อใส่ข้อมูลถูกต้อง ระบบจะบังคับให้ตั้งค่ารหัส **Staff PIN** ใหม่ ทำการตั้งรหัส PIN ใหม่ในช่อง **New Staff PIN** เป็นเลข 6 หลักและกรอกซ้ำอีกครั้งในช่อง **Retype Staff PIN** และกด ต่อไป เป็นอันเสร็จสิ้นการเปิดใช้งานตามรูป



การขอความช่วยเหลือในการใช้งาน Be Express Pay Application ครั้งแรก

ที่หน้าจอหลักของ **application** ตรงแถบเมนูไอคอนจะมีเมนู ช่วยเหลือ **(Support)** ดังรูปด้านล่าง









คู่มือการใช้งานแอพพลิเคชั่น Be **Express Pay**

เริ่มการซำระเงิน

- การรับซำระเงินด้วย Be Express Pay แบบซำระเต็มจำนวน (Full Payment)
- การรับชำระเงินด้วย Be Express Pay แบบผ่อนชำระ (Be Smart)



หน้าจอหลักของ **application** ซึ่งมีดังต่อไปนี้



ประวัติการขาย แสดงประวัติการขาย ที่ยังไม่สรุปยอด

?

ช่วยเหลือ

ค่มือการใช้งานและ

ติดต่อธนาคาร



ตั้งค่า ตั้งค่ารูปประกอบและ ดูหมายเลข TID

Î

ข้อมูล

เงื่อนไขและข้อตกลง ในการใช้งาน





การรับชำระเงินด้วย Be Express Pay Application

 กดปุ่ม เริ่มทำรายการ (Start Accepting Payment) เผื่อเริ่มชำระเงิน
 ระบบจะเลือกกลุ่มร้านค้า กรณีใช้งานแบบ Multi-Merchant หากไม่มี Multi-Merchant จะข้ามหน้าจอนี้ไป

 เลือกรูปแบบวิธีการชำระเงินแบบ ชำระเต็มจำนวน (Full Payment) หรือผ่อนชำระ (Be Smart) กรณีมีรูปแบบชำระเงินเพียงแบบเดียว ระบบจะข้ามหน้าจอนี้ไป



การรับชำระเงินแบบชำระเต็มจำนวน (Full Payment) ด้วย Be Express Pay Application



ข่าระเงิน

- ในหน้าจอการรับเงิน
 - 1. กรอกจำนวนเงินที่ต้องการ
 - 2. กรอกรายละเอียดใน Description Field (ถ้ามี)
 - 3. ถ่ายรูปของสินค้า (ถ้ามี)

หลังจากนั้น กดปุ่มชำระเงิน (Payment)

ระบบจะให้ยืนยันยอด **>** การชำระเงินเพื่อตรวจสอบว่า ใส่จำนวนเงินถูกต้องหรือไม่

กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ กด **ยกเลิก** เพื่อกลับไปแก้ไขยอดเงิน



การรับชำระเงินแบบชำระเต็มจำนวน (Full Payment) ด้วย Be Express Pay Application

ทำการเสียบบัตรเครดิตเพื่อทำรายการ แล้วกดปุ่ม ดำเนินการต่อ **(Continue)** เพื่อให้อุปกรณ์ mPOS ทำการอ่านบัตรตามรูป



หลั่งจากนั้น ระบบทำการขออนุมัติวงเงินไปยังธนาคาร โดยจะใช้ระยะเวลาเฉลี่ยโดยประมาณ 6 -7 วินาที สำหรับ WIFI และ 12-20 วินาที สำหรับ 4G / 3G เมื่อบัตรได้รับการอนุมัติวงเงิน หน้าจอจะเปลี่ยน เป็นดังรูป ให้ผู้ถือบัตรทำการเซ็นลายเซ็นต์บนหน้าจอ ซึ่งในขั้นตอนนี้ ให้ดึงบัตรออกเผื่อเปรียบเทียบ ลายเซ็นต์หลังบัตรว่าตรงกัน

การรับซำระเงินแบบซำระเต็มจำนวน (Full Payment) ด้วย Be Express Pay Application



กลับสู่หน้าห<u>ลัก</u>

การรับชำระเงินแบบผ่อนชำระ (Be Smart) ด้วย Be Express Pay Application

แบบร้านค้า / ลูกค้าจ่ายดอกเบี้ย

# A @ @	a a s	♀ ≋ % ? ⊿ 100% ∎ 14:59			
🔨 pla	n test				
ระยะเวลาที่แบ่งชำระ					
จำนวนเดือ ผ่อน	u 03	~			

เลือกจำนวนเดือนที่ผ่อนชำระ (Installment Period) เมื่อเรียบร้อยให้ กดปุ่ม ดำเนินการต่อ (Continue) "รายละเอียดการทำรายการผ่อนชำระ ให้กรอกตาม เอกสารที่ได้รับจากธนาคารกรุงเทพ"



หมายเลขประจำเครื่อง (ไม่จำเป็นต้องกรอก)

13 - 15 digits

ดำเนินการต่อ

ในหน้าจอการรับชำระเงิน 1. กรอกจำนวนเงินที่ต้องการ 2.กรอกรายละเอียดใน Description Field (ถ้ามี) 3. ถ่ายรูปของสินค้า (ถ้ามี) หลังจากนั้น กดปุ่ม **ช่าระเงิน (Pay Now)**



ชำระเงิน





่ภู่มือการใช้งานแอพพลิเภชั่น Be **Express Pay**

เริ่มจัดการหลังการขาย

- การดูประวัติย้อนหลัง และการยกเลิกรายการขายด้วย Be Express Pay
- การสรุปยอดการขาย (Credit Settlement) ด้วย Be Express Pay

การดูประวัติการขายย้อนหลัง และการยกเลิก Be Express Pay Application

ท่านสามารถะดูรายการย้อนหลังได้ โดยการเข้าไปที่เมนู **ประวัติการขาย (Sales History)** ซึ่งจะ แสดงข้อมูลประวัติรายการขาย ที่ยังไม่ได้ทำการสรุปยอด **(Settlement)** ซึ่งจะเรียงลำดับโดย แสดงรายการล่าสุดขึ้นก่อน



จำนวนเงินรวมที่ยังไม่ได้สรุปยอด THB 45.031.22

สรุปยอดขาย

ทำการสรุปยอดขาย (Settlement) ทั้งหมด ส่งให้ธนาคาร

การดูประวัติการขายย้อนหลัง และการยกเลิก Be Express Pay Application

เมื่อกดเลือกรายการ เพื่อดูรายละเอียดการขายของรายการนั้น ๆ ซึ่งในแต่ละรูปแบบของการ ชำระเงินด้วย **Be Express Pay** จะมีข้อมูลรายละเอียดที่แตกต่างกัน ดังนี้

♥ ★ 🖎 😤 📶 100% 🛢 17:3 ข้อมลรายการขาย 8.000.00 VISA 421796*****0178 รหัสอนบัติ : เลขที่ใบส่งสินค้า : 000027 MAENGMAN/PAKSWANG หมายเลข Batch : 000016 หมายเลขอ้างอิง : 89000899291216000027 รายการ เวลาที่ทำรายการ : 04:55:01 PM วันที่ทำรายการ : Thursday, 29/12/2016 ประเภทบัตร Visa Credit TID : 89000899 MID : 989898979898989 ไม่มีดำหรรยาย

นอกจากนี้ท่านสามารถที่จะทำการยกเลิกรายการรับบัตรนั้นได้ โดย**กดปุ่ม ยกเลิกรายการ (Void)** หรือทำการส่งสลิปให้ (สลิปการใช้บัตร) ให้ลูกค้า ที่ยังไม่ได้รับใบเสร็จ โดย**กดปุ่ม ส่งสลิปอีกครั้ง** (Resend e-Receipt)

ขั้นตอนการส่งใบเสร็จอีกครั้ง สามารถทำได้ดังนี้

 กดปุ่ม ส่งสลิปอีกครั้ง (Resend e-Receipt)
 ระบุเบอร์โทรศัพท์ และ Email แล้วกดปุ่ม ส่งเซลล์สลิป (Send e-Receipt) เป็นอันเสร็จสิ้น หลังจากนั้นระบบจำกำการส่ง เซลล์สลิปผ่านทาง Email / SMS ต่ามที่ระบุให้อีกครั้ง

/oid รายการ

 \mathbf{v}

ส่งสลิปอีกครั้ง

32

การดูประวัติการขายย้อนหลัง และการยกเลิก Be Express Pay Application

ขั้นตอนการยกเลิกรายการบัตรสามารถทำได้ดังนี้



กดป่มยกเลิกรายการ (Void ยืนยันตัวตนโดยการ กรอกรหัส การใช้งาน (StaffPin) และ กดป่มเข้าส่ระบบ (Login)

แล้วระบบจะแสดงรายละเอียด Payment) แล้วระบบจะให้ทำการ รายการให้ตรวจสอบแล้ว กดปุ่ม รายการ (Void Payment) สำเร็จ ยกเลิกรายการ (Void Payment) อีกครั้ง

เมื่อรายการถูกยกเลิกรายการ ระบบจะแสดงสถานะการ ยกเลิก เรียบร้อย ระบบจะติด โลย สถานะ รายการว่า Void เป็นอันเสร็จสิ้น

การสรุปยอดรายการ (Credit Settlement) ด้วย Be Express Pay Application

เมื่อต้องการทำการสรุปยอดรายการ **Settlement** สามารถทำได้โดยเข้าไปที่หน้าจอ **ประวัติการขาย** (Sale History) และ **กดปุ่ม** สรุปยอดขาย (Settle Credit) ระบบจะให้ยืนยันตัวตนก่อนจะยืน ยันสรุปยอดขาย และจำนวนรายการเมื่อตรวจสอบถูกต้องแล้ว **กดปุ่ม** สรุปยอดขาย (Settle Credit) เมื่อทำการสรุปยอดสำเร็จประวัติการขายจะถูกลบทิ้งไป





คู่มือการใช้งานแอพพลิเภชั่น Be **Express Pay**

เริ่มการตั้งค่า

- การตั้งค่าต่าง ๆ ใน Be Express Pay
- Error code ที่พบบ่อยใน Be Express Pay

การตั้งค่า Be Express Pay Application

ท่านสามารถปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ใน **Be Express Pay** ได้ โดย**กดปุ่ม ตั้งค่า (Setting)** ที่ หน้าจอหลักของ Application ซึ่งจะปรากฏเมนูการตั้งค่าต่าง ๆ ดังนี้



- 1. รูปหน้าจอหลัก (Home Screen Photo)
- 2. โลโก้ร้านค้า **(Company Logo)**
- 3. รายละเอียดกลุ่มร้านค้า (Merchant Group Detail)

36

4. ตั้งค่าเครื่องรูดบัตร (Reader Setting)

การตั้งค่า Be Express Pay Application

การตั้งค่า รูปหน้าจอหลัก **(Home Screen Photo)** และ โลโก้ร้านค้า **(Company Logo)** เป็น การเปลี่ยนแปลงรูปภาพที่แสดงบน application ให้เป็นรูปที่ท่านต้องการ โดยเปลี่ยนแปลงรูป สามารถทำไดดังนี้



ดาวน์โหลดรูปภาพที่ได้ทำการตั้งค่าไว้ที่ **Be Express Pay** ถ่ายรูป หรือ เลือกภาพจากอัลบั้มภาพในอุปกรณ์มือถือ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูข้อมูล กลุ่มร้านค้าที่ท่านสามารถรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิตที่ รายละเอียดกลุ่มร้านค้า **(Merchant Group Detail)** ซึ่งจะแสดงชื่อร้านค้าและหมายเลข TID ที่ท่านใช้งาน

สิ่งที่ควรทำและข้อห้ามในการรับบัตร Be Express Pay Application

- ร้านค้าสามารถตรวจสอบว่ารายการที่รูดสำเร็จหรือไม่ โดยดูที่ประวัติการขาย Sale History ในแอพพลิเคชั่น
 - หากรายการสำเร็จ จะมีรายการปรากฎให้เห็น
 - หากไม่พบรายการ ให้รุดบัตรเข้ามาใหม่อีกครั้ง ซึ่งระบบจะทำการคืนวงเงินของรายการที่ไม่สำเร็จก่อนหน้า ให้อัตโนมัติ
- 2. ร้านค้าต้องทำการสรุปยอด (Settlement) ทุกวัน เผื่อให้เงินเข้าบัญชีร้านค้าในวันถัดไป

 ไม่ควรอัพเดตระบบปฏิบัติการบนสมาร์ทโฟนหรือแทปเล็ตเป็นเวอร์ชั่นใหม่ล่าสุดในทันทีที่มีการแจ้งให้อัพเดต ระบบปฏิบัติการเนื่องจากอาจมีผลกระทบต่อการใช้งาน Be Express Pay

- 4. ห้ามผลักภาระค่าธรรมเนียมร้านค้าให้กับผู้ถือบัตร (SURCHARGE)
- 5. ห้ามร้านค้ารับเงินสด หรือรับชำระหนี้อื่น ที่ไม่ได้เกิดจากการขายสินค้า / บริการ

6. ห้ามเจ้าของกิจการรวมถึงผู้เกี่ยวข้องของร้านค้าใช้บัตรเครดิตตนเอง สั่งซื้อสินค้า / บริการจากร้านค้าของตน หากตรวจสอบพบว่ามีรายการบ่อยครั้ง จำนวนมากผิดปกติ หรือมียอดกำรายการขายที่สูงผิดปกติ รวมทั้งไม่ใช่ เป็นการซื้อสินค้า / บริการจากร้านค้าจริง ธนาคารสามารถยกเลิกเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรได้ทันที

7. ห้ามแยกรุดสินค้า / บริการโดยวิธีแยกรายการเซลส์สลิปออกเป็นหลายใบ เช่น ผู้ถือบัตรซื้อสินค้ามากกว่า 1 รายการ ร้านค้าไม่ควรจัดทำเซลส์สลิปและ / หรือขออนุมัติวงเงินตามจำนวนสินค้าแต่ละชิ้น แต่ร้านค้าต้องรวมยอด เงินทั้งหมดในยอดเดียว และขออนุมัติวงเงินรวมทั้งจำนวน

Error Code ที่พบบ่อย Be Express Pay Application

Response code	Description	ความหมาย	แนวทางแนะนำ
201	Refer to card issuer	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร	ปฏิเสธการรับบัตร ให้ลูกค้าติด ต่อรนาคารผู้ออกบัตร
204	Pickup Card	บัตรถูกยกเลิก เนื่องจากบัตรหาย หรือถูกงโมย	
205	Do Not Honor	ไม่อนุมัติรายการ	
241	Pickup Card (lost card)	บัตรยกเลิก เนื่องจากบัตรหาย	
243	Pickup Card (stolen card)	บัตรยกเลิก เนื่องจากบัตรถูกงโมย	
251	insufficient funds	วงเงินบัตรไม่เพียงพอ ไม่อนุมัติ	
254	Expire card	บัตรหมดอายุ	
5111	You have exceeded your maximum monthy transaction limit. Please contact our support Hotline.	รูดบัตรเกินวงเงินต่อเดือนที่กำหนด	ติดต่อส่วนบริการร้านค้างอง ธนาคารกรุงเทพ 02 638 4848
5112	You have exceeded your maximum per transaction limit. Please contact our support Hotline.	รูดบัตรเกินวงเงินต่อรายการที่ กำหนด	ติดต่อส่วนบริการร้านค้าของ ธนาคารกรุงเทพ 02 638 4848

